

Atención de la salud



En esta sección usted encontrará información sobre:

- Consejos sobre la salud
- Sistema de contención de costos de cuidado de salud del estado de Arizona (AHCCCS):
Programa Medicaid de Arizona
- Seguridad de ingreso suplementario (SSI)/Solamente asistencia médica (MAO)
- Sistema de cuidado a largo plazo de Arizona (ALTCS)
- Seguro de discapacidad del seguro social/Programa de cobertura médica temporal
- S.O.B.R.A. para niños y embarazadas
- KidsCare
- Seguro médico para padres)
- Medicare
- Programa de beneficiario especificado de bajos ingresos de medicare (SLMB)
- Programa de beneficiario calificado de medicare (QMB)
- Programa de asistencia del seguro médico del estado de arizona (SHIP)
- Departamentos de Salud del Condado
- Centros comunitarios de salud
- Autoridades regionales de salud del comportamiento
- Planificación familiar
- Baby Arizona
- Vacunas
- Clínicas dentales con tarifas reducidas
- Tarjeta CoppeRx

Consejos sobre la salud

- Asuma la responsabilidad de su propia salud al dejar de fumar, beber alcohol con moderación, descansar y hacer ejercicio en la medida necesaria y al tratar de reducir conscientemente el estrés.
- No vaya a una sala de emergencia si no tiene una verdadera emergencia médica; (cuesta de 2 a 3 veces más que una visita al consultorio médico).
- Maneje las emergencias y los problemas de salud menores en su casa con cuidado propio. Sólo consulte a un médico cuando sea totalmente necesario.
- Solicite medicamentos genéricos y pida muestras gratuitas a su médico y farmacéutico.
- Aproveche los consultorios ambulatorios y los exámenes de salud gratuitos o de bajo costo de las ferias de salud. Llame a su departamento local de salud pública para obtener más información.
- Pida facturas detalladas en el hospital y verifique si los montos son correctos. La tasa de errores en la facturación es muy alta.
- Hable en forma abierta y honesta con su médico o proveedor de atención de la salud, no dude en hacerle preguntas y escoja un médico con el que se sienta a gusto.
- Solicite atención prenatal durante la primera etapa del embarazo (consulte Planificación planeada en la pág. 60 y Baby Arizona en la pág. 62).

Consejos proporcionados por la Extensión cooperativa (vea la pág. 49).

Sistema de contención de costos de cuidado de salud del estado de Arizona (Arizona Health Care Cost Containment System, AHCCCS)

Descripción del programa

AHCCCS es el programa de atención de la salud de Medicaid en Arizona. Si usted califica, puede recibir la mayor parte de la atención de la salud a bajo costo o en forma gratuita. Si era elegible para el programa "Medicaid" en otro estado, puede ser elegible para AHCCCS.

Información de elegibilidad

Si califica para la Seguridad de Ingreso Suplementario o SSI (vea la pág. 35), es automáticamente elegible para recibir AHCCCS:

Su oficina de elegibilidad de AHCCCS recibirá su solicitud.

Nota: Quienes no son ciudadanos estadounidenses o inmigrantes legales y no cumplen con los requisitos, pueden ser elegibles para recibir Servicios federales de emergencia (Federal Emergency Services).

Los adultos solteros sin hijos y las familias pueden ser elegibles para la atención de la salud de AHCCCS a través de alguno de los programas administrados por el Departamento de Seguridad Económica de Arizona, aunque usted y su familia no reciban SSI y usted sea un ciudadano estadounidense y residente de Arizona o sea un residente calificado de Arizona sin ciudadanía.

Documentación necesaria

Cuando complete una solicitud, también deberá presentar varios documentos que servirán para determinar si usted califica para el programa:

- Una identificación y un número de seguro social para cada miembro de la familia (ejemplos: licencia de conducir de Arizona, tarjeta de identificación de la escuela).

- Verificación del parentesco (ejemplos: certificados de nacimiento o bautismo, papeles de adopción, certificado de matrimonio).
- Comprobante de residencia (ejemplos: recibo de alquiler reciente, cuenta de un servicio, licencia de conducir de Arizona, registro de un vehículo motorizado).
- Comprobante de ciudadanía estadounidense o de residente legal permanente (ejemplos: pasaporte, certificado de naturalización, tarjeta de residencia emitida por el Servicio de Ciudadanía e Inmigración de Estados Unidos).
- Comprobantes de los ingresos mensuales totales del grupo familiar (ejemplos: recibos de sueldo, cartas de aprobación o copias de cheques del Seguro Social, la Administración de Veteranos, ayuda económica para escuela, manutención infantil o desempleo). Si usted es un trabajador independiente, deberá presentar su declaración de impuestos sobre la renta del año anterior o sus registros comerciales del año actual.
- Recibos o cheques cancelados del trabajo por cuenta propia.

Dónde presentar su solicitud

Para obtener más información, comuníquese con la Oficina administrativa de asistencia familiar de DES más cercana (vea la pág. 90) o llame al 1-800-352-8401 para que lo remitan a la oficina correspondiente de AHCCCS. En el condado de Maricopa, llame al 602-542-9935. También puede encontrar más información en Internet en: www.azahcccs.gov/site/.

Programa solamente asistencia médica de SSI (SSI Medical Assistance Only Program, SSI-MAO)

Descripción del programa

Este programa, administrado en forma directa por AHCCCS, ofrece asistencia médica a personas ciegas, discapacitadas o de 65 o más años.

Información de elegibilidad

Para ser elegible para el Programa de seguro médico de SSI-MAO, como mínimo debe:

- Ser residente de Arizona.
- Ser ciudadano estadounidense o un residente calificado sin ciudadanía.
- Presentar un comprobante de identidad (ejemplos: licencia de conducir, tarjeta de identificación de la escuela con fotografía, tarjeta de reclutamiento).
- Tener 65 o más años, o ser ciego o discapacitado según lo establece la Administración del Seguro Social.
- Presentar un comprobante de ciudadanía o de estado de residente calificado sin ciudadanía (pasaporte estadounidense, certificado de nacimiento, documento de naturalización, tarjeta de residente legal permanente).
- Tener ingresos inferiores a \$851 para una persona soltera o a \$1,141 para una pareja.

No es necesario programar una cita. Las solicitudes de MAO de SSI se reciben por correo y por teléfono.

Dónde presentar su solicitud

Para comunicarse con la oficina de elegibilidad de MAO de SSI, llame al:

En el condado de Maricopa:	602-417-5010
Fuera del condado de Maricopa:	1-800-528-0142

Sistema de cuidado a largo plazo de Arizona (Arizona Long Term Care System, ALTCS)

Descripción del programa

El Sistema de cuidado a largo plazo de Arizona (ALTCS) fue desarrollado para proporcionar cuidado a largo plazo de calidad a las personas que no pueden pagar por la atención que necesitan. ALTCS brinda varios servicios de cuidado a largo plazo en la casa de la persona o en un ambiente basado en la comunidad, como un centro de vida asistida o una residencia de ancianos.

Información de elegibilidad

Para calificar para ALTCS, debe reunir requisitos económicos y médicos: Debe ser residente del estado de Arizona y ciudadano estadounidense o un residente calificado sin ciudadanía.

Si usted recibe SSI (vea la pág. 40), ya reúne los requisitos económicos para ALTCS. Si no recibe SSI ni Asistencia financiera, ALTCS determinará si usted cumple los requisitos económicos. En la mayoría de los casos, sus ingresos y recursos contables (ejemplos: propiedad personal o ahorros) se usarán para tomar esta decisión.

Una vez que se determine que usted reúne los requisitos económicos para ALTCS, deberá completar la Prueba previa a la admisión (Pre-Admission Screening, PAS) para asegurarse de que cumple con los requisitos médicos del programa. Sólo los solicitantes que están "en riesgo" de ser institucionalizados, como en una residencia de ancianos, serán elegibles para los beneficios de ALTCS.

Documentación necesaria

- Comprobante de ciudadanía estadounidense o de residente legal sin ciudadanía (ejemplos: pasaporte, certificado de naturalización, certificado de nacimiento).
- Comprobante de identidad (ejemplos: licencia de conducir, tarjeta de identificación de la escuela con fotografía, tarjeta de reclutamiento).
- Resúmenes actuales de las cuentas bancarias.
- Registros de todos los vehículos motorizados.
- Informe sobre el dinero adeudado por todos los vehículos.
- Comprobante de los ingresos (recibos de sueldo, cartas de aprobación del Seguro Social, seguro por discapacidad, desempleo, pensiones, retiro).

Dónde presentar su solicitud

Para obtener más información, comuníquese con su oficina local de ALTCS o llame sin cargo al 1-800-654-8713

Condado de Cochise

484 E Wilcox Dr
Sierra Vista, AZ 85635
928-459-7050

Condado de Coconino

3480 E Route 66
Flagstaff, AZ 86004
928-527-4104
1-800-540-5042

Condado de Gila

2250 Hwy 60 Ste H
Miami, AZ 85339
928-425-3165
1-888-425-3165

Condado de Maricopa

460 N Mesa Dr #101
Mesa, AZ 85201
480-417-6400

2830 W Glendale Ave #34
Phoenix, AZ 85051
602-417-6000

700 E Jefferson St
Phoenix, AZ 85034
602-417-6600

Condado de Mohave

519 E Beale St #150
Kingman, AZ 86401
928-753-2828
1-888-300-8348

285 S Lake Havasu Ave
Lake Havasu City, AZ 86403
928-453-5100
1-800-654-2076

Condado de Navajo

DCI Shopping Center
US Highway 191
P.O. Box 1942
Chinle, AZ 86503
928-674-5439
1-888-800-3804

580 E Old Linden Rd, Suite 3
Show Low, AZ 85901
928-537-1515
1-877-5371515

Condado de Pima

Magdalena Building
110 S Church St #5132
Tucson, AZ 85701
520-205-8600
1-800-824-2656

Condado de Pinal

500 N Florence St
Casa Grande, AZ 85222
520-421-1500

Condado de Yavapai

1 N Main St
Cottonwood, AZ 86326
928-634-8101

1570 Willow Creek Rd
Prescott, AZ 86301
928-778-3968
1-888-778-5600

Condado de Yuma

3850 W 16th St Ste B
Yuma, AZ 85364
928-782-0776

Seguro de discapacidad del Seguro Social (Social Security Disability)/Programa de cobertura médica temporal (Temporary Medical Coverage Program)

Descripción del programa

Este programa fue establecido por el estado de Arizona para brindar atención médica a las personas que reciben beneficios por Discapacidad del Seguro Social y que ya no cumplen con los requisitos para los beneficios de AHCCCS, pero que de todos modos no son elegibles para Medicare.

Aunque AHCCCS administra este programa, no es un programa de Medicaid sino que está financiado por el estado en el 100%.

Las personas que califican para este programa también son inscritas en un plan de salud y reciben los mismos servicios de AHCCCS que quienes califican para un programa financiado por Medicaid.

Información de elegibilidad

Para ser elegible una persona debe:

- Tener derecho a Medicare.
- No tener cobertura de seguro médico.
- Ser residente de Arizona.
- Ser ciudadano estadounidense o un residente calificado sin ciudadanía.
- Presentar un comprobante de identidad (licencia de conducir, tarjeta de identificación de la escuela con fotografía, tarjeta de reclutamiento).
- Presentar un comprobante de ciudadanía o de residente calificado sin ciudadanía (pasaporte estadounidense, certificado de nacimiento, documento de naturalización, tarjeta de residente legal permanente).
- Recibir beneficios por Discapacidad del Seguro Social.
- Haber estado en un programa de Medicaid durante 24 meses antes de presentar la solicitud.
- Estar dispuesto a pagar una prima. Las primas mensuales varían entre \$60 y \$300, según los ingresos y la composición del grupo familiar.

No hay un límite de ingresos o recursos para este programa.

Cómo presentar su solicitud

Comuníquese con el Programa de cobertura médica temporal al:

En el condado de Maricopa: 602-417-6692
Fuera del condado de Maricopa: 1-800-654-8713, ext. 6692

Dónde presentar su solicitud

Llame al número anterior para saber cómo obtener una solicitud.

S.O.B.R.A.

Descripción del programa

SOBRA proporciona cobertura médica de AHCCCS a las embarazadas y los menores de hasta 19 años de edad.

Información de elegibilidad

Deberá ser ciudadano estadounidense o inmigrante calificado, y ser residente del estado de Arizona. Pueden solicitarlo mujeres en cualquier etapa del embarazo. Para las embarazadas, el límite de ingresos mensuales es el 133% del Nivel federal de pobreza (FPL) o \$2,289 para una familia de cuatro miembros.

Para los niños menores de un año, el límite de ingresos mensuales es el 140% del FPL o \$2,410 para una familia de cuatro miembros. Para los niños de uno a seis años, el límite de ingresos mensuales es el 133% del FPL o \$2,289 para una familia de cuatro miembros. Para los niños de seis o más años, el límite de ingresos mensuales es el 100% del FPL o \$1,721 para una familia de cuatro miembros. No hay un límite de propiedades o recursos que pueda tener.

Dónde presentar su solicitud

Durante su primera cita con un Médico del programa deberá completar una solicitud. Llame a la Línea de ayuda de embarazo y lactancia del Departamento de Salud de Arizona (Arizona Department of Health Services, ADHS) al 1-800-833-4642 para obtener una lista de los Médicos que participan en el programa.

Documentación necesaria

Se le pedirá que verifique su estado de ciudadano estadounidense o inmigrante calificado para inscribirse en el programa.

Cómo presentar su solicitud

Llame a la Línea de ayuda de embarazo y lactancia de ADHS al 1-800-833-4642:

- Le darán una lista de los Médicos que participan en el programa.
- escoja a uno de los Médicos.
- Programe una cita para una visita prenatal (control del embarazo).
- Durante su primera visita, le ayudarán a completar una solicitud para la cobertura médica de AHCCCS.
- Durante su primera visita, deberá proporcionar información para demostrar que reúne los requisitos para el programa Baby Arizona.

También puede presentar su solicitud en la oficina local de DES (vea la pág. 90).

El procesamiento de la solicitud tarda 20 días hábiles desde el momento en que presenta su solicitud, pero en general los solicitantes reciben atención médica antes, según la disponibilidad del consultorio del médico. Si el solicitante no cumple con los requisitos, se puede acordar un plan de pagos razonable por los servicios recibidos en el consultorio médico, y continuar con la atención.

Para obtener más información, llame al 1-800-352-8401 o visite el sitio web en <http://www.ahcccs.state.az.us/Services/Programs/Sobra.asp>.

KidsCare

Descripción del programa

KidsCare es un programa de seguro médico de Arizona para los niños que califican. Se debe pagar una prima mensual como condición para ser elegible. Los niños que cumplan con los requisitos serán inscritos con el plan de atención médica que elijan sus padres o tutores.

Los padres pueden escoger entre:

- Un Plan de Salud de AHCCCS.
- Servicios de Salud para indígenas con algunos servicios disponibles a través de una entidad tribal.

Llame al 602-417-KIDS (5437) o al 1-877-764-5437 para obtener más información sobre los servicios cubiertos por cada Plan de Salud de AHCCCS.

Información de elegibilidad

Para ser elegible para KidsCare, un niño debe:

- Tener menos de 19 años.
- Ser residente de Arizona.
- Ser ciudadano o inmigrante calificado.
- Proporcionar un número de seguro social.
- Tener ingresos que califican iguales o inferiores al 200% de las Pautas federales de pobreza.

Los niños no son elegibles si:

- Reúnen los requisitos para la cobertura de seguro de desempleo o de desempleo del padre en el estado de Arizona.
- Son elegibles para Medicaid o Medicare.
- Durante los últimos 3 meses, tuvieron la cobertura de un plan de salud individual, grupal o de un empleador.
- Están internados en una institución pública.

Dónde presentar su solicitud

Para saber dónde obtener un formulario o presentar su solicitud de KidsCare, llame al 602-417-KIDS (5437) o al 1-877-764-5437.

Cómo presentar su solicitud

Llame a los números anteriores para obtener una solicitud, complétela y envíela por correo a:

KidsCare
920 E Madison, Suite E
Phoenix, AZ 85034

También puede imprimir una solicitud desde el sitio web de AHCCCS en: www.azahcccs.gov/Members/Forms.asp

Seguro médico para padres de KidsCare (KidsCare Health Insurance for Parents)

Descripción del programa

Este programa ofrece beneficios médicos a padres de niños que no están cubiertos por AHCCCS en las categorías KidsCare o S.O.B.R.A. y que no tienen seguro desde hace más de tres meses. Se debe pagar una prima mensual como condición para ser elegible.

Información de elegibilidad

- El límite de ingresos mensuales es igual o inferior al 200% de las Pautas federales de pobreza sin deducciones del ingreso bruto.
- No hay límites de propiedad o recursos que pueda tener.
- Los participantes deben pagar una prima mensual familiar que varía entre el 3% y el 5% de los ingresos del grupo familiar, a menos que sean Nativos Americanos.
- No deben estar internados en una institución pública.

Dónde presentar su solicitud

Para saber dónde obtener un formulario o presentar su solicitud de KidsCare Parents, llame al 602-417-KIDS (5437) o 1-877-764-5437.

Cómo presentar su solicitud

Llame a los números anteriores para obtener una solicitud, complétela y envíela por correo a:

KidsCare
920 E Madison, Suite E
Phoenix, AZ 85034

También puede imprimir una solicitud desde el sitio web de AHCCCS en:
www.azahcccs.gov/Members/Forms.asp

Medicare

Descripción del programa

Medicare es el programa de seguro médico de Estados Unidos para personas mayores de 65 años, ciertas personas con discapacidades menores de 65 años y personas de cualquier edad con insuficiencia renal crónica. Proporciona cobertura básica para los costos de atención médica, pero no cubre todos los costos médicos, ni gastos de la mayor parte de los cuidados a largo plazo. Medicare tiene 4 "partes":

Seguro de Hospital, también llamado Parte A de Medicare, financiado por una parte del impuesto (FICA) de su salario. Los individuos o sus cónyuges reúnen los requisitos cuando cumplen 65 años de edad y cobran Seguro Social o beneficios de retiro ferroviario o han trabajado suficientes años en un puesto gubernamental como para tener seguro de Medicare. La Parte A puede ayudar a pagar atención en un hospital o una institución de enfermería especializada, atención médica en su casa o en un hospicio.

Seguro médico, también llamado Parte B de Medicare, está parcialmente financiado por cuotas mensuales pagadas por las personas inscritas. Usted reúne los requisitos para la Parte B (médica), cuando tiene derecho a la Parte A (hospital). Como debe pagar una prima mensual para la cobertura de la Parte B (médica), tiene la opción de pagar para recibir la cobertura o de rechazarla. El seguro de la Parte B ayuda a pagar los servicios médicos y varios servicios y suministros médicos que no están cubiertos por la parte de seguro de hospital de Medicare, como el servicio de ambulancia, los servicios de atención ambulatoria, los rayos X y los cuidados en casa (en ciertas circunstancias pagados por la Parte A y en otras por la Parte B). Si sus ingresos y bienes son muy limitados y desea la cobertura de la Parte B (médica), hay tres programas administrados por la agencia estatal de Medicaid (AHCCCS) que pueden ayudarlo. Para obtener más información, comuníquese con AHCCCS al 1-800-352-8401.

Medicare Advantage, también llamado Parte C de Medicare y anteriormente conocido como Medicare + Choice, está disponible en muchas áreas. Los planes de la Parte C de Medicare (o Planes Medicare Advantage) son opciones de planes de salud aprobados por Medicare y administrados por compañías privadas. Proporcionan toda la cobertura de las Partes A y B, y deben cubrir los servicios necesarios desde el punto de vista médico. Generalmente ofrecen beneficios adicionales, y pueden incluir cobertura de medicamentos de la Parte D. Es posible que deba ver a médicos que pertenecen al plan o ir a determinados hospitales para recibir servicios cubiertos.

La Asistencia para medicamentos recetados, también llamada Parte D de Medicare, está disponible para algunos beneficiarios de Medicare para ayudarles con los costos del Programa de medicamentos recetados de la Parte D. Para calificar, los ingresos anuales no deben ser superiores a \$15,315 para una persona o a \$20,535 para una pareja casada que convive. Los recursos no deben ser superiores a \$11,710 para una persona o a \$23,410 para una pareja. Esta ayuda adicional puede reducir o eliminar la prima mensual, el deducible, la brecha de la cobertura y el copago.

Información de elegibilidad

Medicare es el programa de seguro médico de Estados Unidos para las personas de 65 o más años. Ciertas personas menores de 65 años también pueden calificar para Medicare, incluidos quienes tienen una discapacidad, insuficiencia renal crónica o esclerosis lateral amiotrófica (enfermedad de Lou Gehrig). El programa ayuda con los costos de atención médica, pero no cubre todos los costos médicos, ni gastos de la mayor parte de los cuidados a largo plazo. Hay leves diferencias entre los requisitos de elegibilidad de cada programa. Para obtener información específica sobre estos requisitos, llame a uno de los siguientes números destacados en la próxima sección.

Cómo presentar su solicitud

Si actualmente cobra Seguro Social, beneficios por discapacidad o cheques de retiro ferroviario, algunos meses antes de que reúna los requisitos para Medicare se comunicarán con usted para darle la información que necesita. Usted será inscrito automáticamente en las Partes A y B de Medicare. Sin embargo, como debe pagar una prima para la cobertura de la Parte B, tiene la opción de rechazarla.

Si aún no recibe beneficios de retiro, debe comunicarse con el Seguro Social aproximadamente tres meses antes de cumplir 65 años para inscribirse en Medicare. Podrá inscribirse en Medicare aunque no planea retirarse a los 65 años.

Cuando sea elegible por primera vez para el seguro de hospital (Parte A), podrá inscribirse al seguro médico (Parte B) en un plazo de siete meses (su período de inscripción inicial). Si demora más, se retrasará la cobertura y deberá pagar primas más altas. Si reúne los requisitos a los 65 años, su período de inscripción inicial comienza tres meses antes de que cumpla los 65 años, incluye el mes de su cumpleaños y finaliza tres meses después de ese cumpleaños. Si es elegible para Medicare por una discapacidad o insuficiencia renal crónica, su período de inscripción inicial depende de la fecha de inicio de su tratamiento o discapacidad.

Si acepta la inscripción automática en la Parte B de Medicare, o si se inscribe en la Parte B de Medicare durante los primeros tres meses de su período de inscripción inicial, su protección de seguro médico comenzará el mes en que es elegible por primera vez. Si se inscribe durante los últimos cuatro meses, su protección comenzará de uno a tres meses después de que se inscribe.

Dónde presentar su solicitud

La inscripción a la Parte A de Medicare es automática, y a la Parte B es automática con la opción de rechazar la cobertura. Para obtener información sobre los programas y los requisitos de Medicare, visite el sitio web del Seguro Social en www.ssa.gov o llame al 1-800-772-1213.

Para obtener información detallada sobre la elegibilidad y la cobertura de Medicare:

Internet	www.medicare.gov
Llamada sin cargo	1-800-MEDICARE (633-4227)
TTY	1-877-486-2048

Programa de beneficiario especificado de bajos ingresos de Medicare

(Specified Low-Income Medicare Beneficiary Program, SLMB)

Descripción del programa

Este programa permite que personas con más dinero o bienes califiquen para Medicare. Sólo proporciona el pago de la Parte B de Medicare.

Información de elegibilidad

Las personas deben reunir los requisitos de la Parte B de Medicare, y cumplir con los límites de ingresos de SLMB. Para reunir los requisitos económicos, los ingresos netos mensuales de un individuo deben estar entre \$851.01 y \$1,021.00 o de una pareja entre \$1,141.01 y \$1,369.00 (si las dos personas lo solicitan). Los solicitantes deben ser residentes de Arizona y ciudadanos estadounidenses o inmigrantes legales calificados.

Dónde presentar su solicitud

Para obtener más información sobre el programa SLMB, llame al:

Sistema de Cuidado a
Largo Plazo de Arizona de AHCCCS: 1-800-654-8713

Programa de beneficiario calificado de Medicare

(Qualified Medicare Beneficiary Program, QMB)

Descripción del programa

Este programa proporciona el pago de los costos, los deducibles y el coseguro de la Parte A y/o de la Parte B de Medicare.

Información de elegibilidad

Las personas deben tener derecho a la Parte A de Medicare y sus ingresos no deben superar \$851 por mes (individuo) o \$1,141 por mes (pareja). Los solicitantes deben ser residentes de Arizona y ciudadanos estadounidenses.

Dónde presentar su solicitud

Para obtener más información sobre el programa QMB, llame al:

Sistema de cuidado a
largo plazo de Arizona de AHCCCS: 1-800-654-8713

Programa de asistencia del seguro médico del estado de Arizona

(Arizona State Health Insurance Assistance Program, SHIP)

Descripción del programa

SHIP es un servicio gratuito de asesoría sobre beneficios médicos para beneficiarios, familias, cuidadores o profesionales de Medicare. La misión de SHIP es educar, defender, asesorar y capacitar a la gente para que tomen decisiones informadas sobre sus beneficios.

SHIP es un programa independiente financiado por agencias federales y no está afiliado a las agencias de seguros. Este programa es una asociación de la División de servicios para adultos y personas en la tercera edad (Division of Aging & Adult Services) del Departamento de Seguridad Económica (DES) y las Agencias de Área sobre el Envejecimiento.

¿Con qué puede ayudarle SHIP?

- Elegibilidad, beneficios y presentación de solicitud de Medicare.
- Elegibilidad, beneficios y presentación de solicitud de Medicaid.
- Parte D de Medicare (cobertura de medicamentos recetados de Medicare).
- Información de Seguro de cuidado a largo plazo.
- Pagador secundario de Medicare.
- Otros tipos de beneficios de seguro médico.
- Seguro de Medigap, seguro suplementario de Medicare.
- Opciones e inscripción al plan Medicare Advantage.
- Programas de costos compartidos de Medicare Advantage y otras inscripciones dobles elegibles.
- Errores, fraudes y abuso de Medicare o Medicaid.

¿Quiénes son los asesores de SHIP?

Los asesores de SHIP son especialistas capacitados en leyes y regulaciones de Medicare, asesoría de seguro médico y en productos de seguros relevantes. Los asesores de SHIP no están conectados con ninguna compañía de seguros ni están autorizados a vender seguros. Tienen el objetivo de ayudarle de forma objetiva y confidencial.

Información de elegibilidad

Las personas que reciben o solicitan Medicare son elegibles para la asistencia de asesores de SHIP. Para obtener información sobre la elegibilidad para Medicare, vea la pág. 54.

Documentación necesaria

Cuando se comunique con el Asesor del programa SHIP, se le informará sobre los documentos que debe llevar a su cita. Los documentos necesarios variarán según los asuntos específicos de Medicare que desea solucionar.

Cómo presentar su solicitud

Para comunicarse con SHIP, llame al 1-800-432-4040. Si necesita hacer una cita, debe programarla con nuestros asesores. Los asesores de SHIP también realizan presentaciones públicas sobre Medicare, el seguro suplementario de Medicare, el seguro de cuidado a largo plazo, las opciones Medicare Advantage, errores, fraudes o abusos de Medicare o Medicaid, y otros asuntos importantes para los beneficiarios y sus familias.

Dónde presentar su solicitud

Llame a la oficina de SHIP más cercana que figura abajo. Si no sabe a qué oficina debe llamar o necesita ayuda adicional, llame a la oficina estatal al:

División de DES de Servicios para adultos mayores y sobre la tercera edad (DES Division of Aging and Adult Services)
Programa de Asistencia y seguro médico del estado (State Health Insurance and Assistance Program, SHIP)
1789 W Jefferson St, 950A
Phoenix, AZ 85007
Línea directa para todo el estado: 1-800-432-4040

Condados de Apache, Navajo,

Coconino y Yavapai

Northern Arizona Council of Governments, NACOG
(Consejo de Gobiernos del Norte de Arizona)
119 E Aspen Ave
Flagstaff, AZ 86001
Información de Medicare
928-779-2238 o al 1-877-521-3500
www.nacog.org

Condados de Graham, Greenlee,

Cochise y Santa Cruz

Programa VICAP
P.O. Box 3004
Sierra Vista, AZ 85636
520-459-8146
www.seago.com

Condados de La Paz y Mohave

Western Arizona Council of Governments, WACOG (Consejo de Gobiernos del Oeste de Arizona)
208 N 4th St
Kingman, AZ 86401
928-753-6247
www.wacog.com

Condado de Maricopa

Area Agency on Aging – Region One
(Agencia de Área sobre el Envejecimiento, Región Uno)
1366 E Thomas Rd, Suite 108
Phoenix, AZ 85014
Programas de ayuda de beneficios
602-264-2255
www.aaaphx.org

Nación Navajo

Navajo Aging Services Department
(Departamento de servicios para la tercera edad de Navajo)
P.O. Box 1390
Window Rock, AZ 86515
Información de Medicare
928-729-4485

Condado de Pima

Pima Council on Aging (Consejo sobre la tercera edad de Pima)
8467 E Broadway Blvd
Tucson, AZ 85710-4009
Medicare/Health Insurance Assistance Program
(Programa de Asistencia del seguro médico/Medicare)
520-790-7262
www.pcoa.org

Condados de Pinal y Gila

Pinal Gila Council for Senior Citizens
(Consejo para Ciudadanos Mayores de Pinal Gila)
8969 W McCartney Rd
Casa Grande, AZ 85294
Asesoramiento sobre beneficios
520-836-2758 o al 1-800-293-9393
www.pgsc.org

Condado de Yuma

Western Arizona Council of Governments, WACOG
(Consejo de Gobiernos del Oeste de Arizona)
224 S Third Ave
Yuma, AZ 85364
Información y referencias
928-217-7118
www.wacog.com

Otras naciones tribales

Inter Tribal Council of Arizona (Consejo Intertribal de Arizona)
2214 N Central Ave, #100
Phoenix, AZ 85004-1423
Información de Medicare
602-258-4822
www.itcaonline.com

Departamentos de Salud del Condado

(County Health Departments)

Descripción del programa

Los Departamentos de Salud del Condado ofrecen una amplia variedad de servicios a bajo costo. No es necesario estar con AHCCCS para ser elegible (vea la pág. 51). Su departamento local de salud del condado puede ofrecer servicios como: servicios médicos para recién nacidos y niños, incluyendo programas para la prevención del abuso y descuido infantil, vacunas, planificación familiar, atención pre y posnatal, consejos sobre nutrición, servicios de WIC, cuidados de salud en la casa, tratamiento de enfermedades de transmisión sexual, asesoramiento sobre SIDA, pruebas de Tuberculosis, servicios dentales, programas de prevención del uso de tabaco y de salud ambiental. Además los Departamentos de Salud del Condado ofrecen programas para la prevención de enfermedades crónicas, educación sobre nutrición y pruebas de detección del cáncer para mujeres.

Información de elegibilidad

La mayoría de las personas son elegibles para algunos de los servicios ofrecidos por los Departamentos de Salud del Condado. Su nivel de ingresos puede ayudar a determinar el copago que debe pagar.

Cómo presentar su solicitud

La mayoría de los Departamentos de Salud del Condado requieren que usted llame y le pregunte a la recepcionista sobre los servicios que ofrecen. Es posible que le pidan información sobre el grupo familiar y sus ingresos. También puede obtener el horario de los diversos lugares de vacunación.

Documentación necesaria

Si trae a su hijo para servicios de vacunación, deberá traer los registros de todas las vacunas anteriores.

Dónde presentar su solicitud

Comuníquese con la oficina principal del Departamento de Salud de su Condado (que figura abajo) para que lo remita a la oficina más cercana a usted.

Condado de Apache

395 S 1st St
St. Johns, AZ 85936
928-337-7525

Condado de Cochise

1415 W Melody Ln
Building A
Bisbee, AZ 85603-3090
520-432-9400

Condado de Coconino

2625 N King St
Flagstaff, AZ 86004
928-522-7800

Condado de Gila

5515 S Apache Ave
Globe, AZ 85501
928-425-3189

Condado de Graham

826 W Main St
Safford, AZ 85546
928-428-0110

Condado de Greenlee

253 5th St
Clifton, AZ 85533
928-865-2601

Condado de La Paz

1112 Joshua Ave #206
Parker, AZ 85344
928-669-6155

Condado de Maricopa

4041 N Central Ave, Suite 1400
Phoenix, AZ 85012
602-506-6900

Condado de Mohave

700 W Beale St
Kingman, AZ 86401
928-753-0743

Condado de Navajo

117 E Buffalo St
Holbrook, AZ 86025
928-524-4750

Condado de Pima

3950 S Country Club Rd, Suite 100
Tucson, AZ 85714
520-243-7770

Condado de Pinal

500 S Central Ave
Florence, AZ 85232
520-866-7301

Condado de Santa Cruz

2150 N Congress Dr
Nogales, AZ 85621
520-761-7800, ext 3076

Condado de Yavapai

930 Division St
Prescott, AZ 86301
520-771-3121

Condado de Yuma

2200 W 28th St
Yuma, AZ 85364
928-317-4550

Phoenix Area Indian Health Services (Servicios médicos para miembros de tribus indígenas del área de Phoenix)

40 N Central #600
Phoenix, AZ 85004
602-364-5039

Navajo Area Indian Health Services (Servicios médicos para miembros de tribus indígenas del área de Navajo)

P.O. Box 9020
Window Rock, AZ 86515
928-871-4811

Centros comunitarios de salud

(Community Health Centers)

Descripción del programa

Los Centros comunitarios de salud son clínicas que ofrecen una amplia variedad de servicios médicos integrales como los que un médico de familia proporcionaría. Estos pueden incluir medicina interna, medicina de familia, pediatría, vacunas, obstetricia y ginecología, atención prenatal y pruebas y asesoramiento sobre SIDA. Algunos centros también ofrecen atención de salud mental y dental, además de tener farmacia y radiología en el lugar. Los Centros comunitarios de salud también pueden brindarle o referirlo a otros programas de asistencia, como planificación familiar, WIC (vea la pág. 42) y AHCCCS (vea la pág. 51). Los Centros comunitarios de salud fueron creados según las necesidades de cada comunidad, por eso no ofrecen los mismos servicios. La mayoría de los Centros comunitarios de salud ofrecen servicios a las personas, sin importar si tienen o no seguro o si están en Medicare o AHCCCS. Las tarifas de los servicios brindados a las personas no aseguradas se basan en lo que el participante puede pagar (tarifa de escala graduada).

Información de elegibilidad

En la mayoría de los Centros comunitarios de salud, cualquier residente de Arizona puede recibir atención médica. Las excepciones son los Centros comunitarios de salud que son específicamente para Nativos Americanos. En estos centros, podría ser necesario mostrar un comprobante de afiliación tribal o de descendencia indígena.

Cómo presentar su solicitud

- Si tiene AHCCCS, Medicare o un seguro privado, deberá traer un comprobante de afiliación a estos programas. Recuerde, si no cuenta con ninguno de estos programas, de todos modos puede recibir atención en un Centro Comunitario de Salud.
- Si usted es Nativo Americano y desea visitar un Centro comunitario de salud específico para indígenas, es posible que deba traer un comprobante de afiliación a su tribu.
- Sería útil que llame antes para averiguar los documentos que debe presentar como prueba.
- Algunas de las clínicas mencionadas son oficinas auxiliares y tienen un horario de atención limitado. Llame antes para verificar el horario de atención y el procedimiento de admisión al Centro comunitario de salud que desea visitar.

Dónde presentar su solicitud

En la mayoría de los condados, hay varios lugares. En algunos casos, hay un centro principal con oficinas auxiliares, como se indica abajo. Comuníquese con el centro o la clínica principal para preguntar qué servicios específicos ofrecen.

Condado de Apache

North Country Community Health Center
(Centro comunitario de salud de North Country)
830 E Main St, Suite 230
Springerville, AZ 85938
928-333-0127

North Country Community Health Center
(Centro comunitario de salud de North Country)
626 N 13th West
St Johns, AZ 85936
928-337-3705

Condado de Cochise

Centro principal

Chiricahua Community Health Centers, Inc
(Centros comunitarios de salud)
10550 N Hwy 191
Elfrida, AZ 85610
520-642-2222

Clínicas

Jennifer "Ginger" Ryan Clinic (Clínica Jennifer "Ginger" Ryan)
1100 F Avenue
Douglas, AZ 85607
520-364-3285

Chiricahua Community Health Center
(Centro comunitario de salud de Chiricahua)
108 Arizona St
Bisbee, AZ 85603
520-432-3309

Centro principal

Cooper Queen Medical Associates
101 Cole Ave
Bisbee, AZ 85603
520-432-6400

Clínica

Douglas Clinic (Clínica Douglas)
100 E 5th St
Douglas, AZ 85607

Condado de Coconino

Centro principal

North Country Community Health Center
(Centro comunitario de salud de North Country)
2500 N Rose St
Flagstaff, AZ 86004
928-213-6100

Clínicas

North Country Community Health Center
(Centro comunitario de salud de North Country)
620 W Lee St
Winslow, AZ 86047
928-289-2000

North Country Community Health Center
(Centro comunitario de salud de North Country)
1 Clinic Rd
Grand Canyon, AZ 86023
928-638-2551

North Country Community Health Center
(Centro comunitario de salud de North Country)
2500 N Ross Ave
Flagstaff, AZ 86025

Centro principal

Canyonlands Community Health Care
(Atención comunitaria de la salud de Canyonlands)
827 Vista Ave
Page, AZ 86040
(928)645-9675

Clínicas

Fredonia Community Health Center
(Centro comunitario de salud de Fredonia)
100 E Wood Hill Rd
Fredonia, AZ 85022-0175
928-643-6215

Kalbeto Clinic
(Clínica Kalbeto)
Kalbeto Boarding School
Dorm #4
P.O. Box 2121
Kalbeto, AZ 86053
928-673-3491

Lake Powell Medical Center
(Centro médico de Lake Powell)
467 Vista Ave
Page, AZ 86040
928-645-123

Canyonlands Urgent Care
(Atención urgente en
Canyonlands)
440 N Navajo Dr
Page, AZ 86040
928-645-1700

Condado de Graham

Clínica

Safford Community Health
Center (Centro comunitario
de salud de Safford)
618 Central Ave
Safford, AZ 85546
928-428-1500

Condado de Greenlee

Clínicas

Duncan Community Health
Center (Centro comunitario
de salud de Duncan)
227 Main St
Duncan, AZ 85534
928-359-1380

Clifton Community Health
Center (Centro comunitario
de salud de Clifton)
759 S Ward Canyon Rd, Suite
A
Clifton, AZ 85533
888-665-4511

Condado de Maricopa

Native Health (Servicios de salud)
4520 N Central
Phoenix, AZ 85012
602-279-5262

John C Lincoln Community
Health Center (Centro
comunitario de salud
John C Lincoln)
9221 N Central Ave
Phoenix, AZ 85020
602-331-5779

Maricopa Health Care for the
Homeless (Atención de la
salud para personas sin hogar
de Maricopa)
220 S 12th Ave
Phoenix, AZ 85007
602-372-2100

Centro principal

Maricopa Integrated Health
System (Sistema integrado de
salud de Maricopa)
2525 E Roosevelt St
Phoenix, AZ 85008
602-344-5011

Clínicas

Avondale Family Health
Center (Centro de salud
familiar de Avondale)
950 E Van Buren St
Avondale, AZ 86323
623-344-6800

Chandler Integrated Health
System (Sistema familiar de
salud de Chandler)
811 S Hamilton
Chandler, AZ 85225
480-344-6100

El Mirage Family Health
Center (Centro de salud
familiar de El Mirage)
12428 W Thunderbird
El Mirage, AZ 86335
623-344-6500

Glendale Family Health
Center (Centro de salud
familiar de Glendale)
5141 W Lamar
Glendale, AZ 85301
623-344-6700

Guadalupe Family Health
Center (Centro de salud
familiar de Guadalupe)
5825 E Guadalupe
Guadalupe, AZ 85283
480-344-6000

Maryvale Family Health
Center (Centro de salud
familiar de Maryvale)
4011 N 51st Ave
Phoenix, AZ 85031
480-344-6900

Mesa Family Health Center
(Centro de salud familiar
de Mesa)
59 S Hibbert
Mesa, AZ 85210
480-344-6200

Seventh Avenue Family Health
Center (Centro de salud
familiar Seventh Avenue)
1407 S 9th St
Phoenix, AZ 85007
602-644-6600

South Central Family Health
Center (Centro de Salud
Familiar de South Central)
33 W Tamansk
Phoenix, AZ 85041
602-344-6400

Sunnyslope Family Health
Center (Centro de salud
familiar de Sunnyslope)
934 W Hatcher
Phoenix, AZ 85021
602-344-6400

Centro principal

Mountain Park Health Center
(Centro de salud de
Mountain Park)
2702 N 3rd St, Suite 4020
Phoenix, AZ 85004
602-323-3242

Clínicas

Mountain Park Health Center
(Centro de salud de
Mountain Park)
635 E Baseline Rd
Phoenix, AZ 85042
602-243-7277

Mountain Park Health Center
(Centro de salud de
Mountain Park)
4616 N 51st Ave, Suite 203
Phoenix, AZ 85031
602-247-6266

Mountain Park Health Center
(Centro de salud de
Mountain Park)
1492 S Mill Ave Suite 312
Tempe, AZ 85281
480-921-1100

Mountain Park Health Center
(Centro de salud de
Mountain Park)
9169 W Van Buren Rd
Tolleson, AZ 85353
623-936-6795

Mountain Park Health Center
(Centro de salud de
Mountain Park)
690 N Cofco Center Court,
Suite 230
Phoenix, AZ 85008-6438
602-286-6090

Centro principal

Clínica Adelante, Inc
16551 N Dysart Rd, #104A
Surprise, AZ 85374
623-583-3001

Clínicas

Tidwell Family Care Center
(Centro de salud Familiar
de Tidwell)
16560 N Dysart Rd
Surprise, AZ 85374
623-546-2294

Adelante Women's Health
Center (Centro de salud de la
mujer Adelante)
14300 W Granite Valley Dr,
#A2
Sun City, AZ 85375
623-644-3214

Buckeye Dental Care
(Atención dental de Buckeye)
306 E Monroe
Buckeye, AZ 85326-2706
623-386-1630

Buckeye Family Care Center
(Centro de salud familiar
de Buckeye)
306 E Monroe
Buckeye, AZ 85326-2706
623-386-4814

East Valley Family Care
(Atención familiar de
East Valley)
2204 Dobson Rd, #101
Mesa, AZ 85202
480-491-6235

Gila Bend Primary Care Center
(Centro de atención primaria
de Gila Bend)
100 N Gila Blvd
Gila Bend, AZ 85337-2668
623-932-5725

Rural Health Team Mobile
Clinic (Clínica móvil de
atención médica para
areas rurales)
306 E Monroe
Buckeye, AZ 85326-2404
623-386-6114

Wickenburg Family Care Center
(Centro de salud familiar de
Wickenburg)
466 W Wickenburg Way
Wickenburg, AZ 85390-3211
928-684-9555

Condado de Mojave

Clínica

Northwest Arizona Regional
Health Center (Centro
regional de salud del
noroeste de Arizona)
1-15 Exit 9 en la estación
de bomberos
Littlefield, AZ 86432
928-347-5971

Condado de Navajo

Clínica

Chilchinbeto Clinic
(Clínica Chilchinbeto)
P.O. Box 1496
Kayenta, AZ 86033
928-697-8154

North Country Community
Health Center (Centro
comunitario de salud de
North Country)
1401 West Florida St
Holbrook, AZ 86025
928-524-2851

Condado de Pima

Centro principal

St Elizabeth's Health Center
(Centro de salud St Elizabeth)
140 W Speedway Blvd
Tucson, AZ 85705
520-628-7871

Clínicas

St Elizabeth's at Santa Rosa
Neighborhood Center
(St Elizabeth en el Centro
vecinal de Santa Rosa)
1080 S Tenth Ave
Tucson, AZ 85701
520-628-7871

St Elizabeth's at Flowing Wells
Neighborhood Center
(St Elizabeth en el Centro
vecinal de Flowing Wells)
2561 Ruthrauff Rd
Tucson, AZ 85705
520-628-7871

Centro principal

United Community Health
Centers, Inc (Centros
comunitarios de salud)
81 W Esperanza Blvd
Green Valley, AZ 85614
520-625-4401

Clínicas

Arivaca Clinic (Clínica Arivaca)
17388 West 3rd St
Arivaca, AZ 85601
520-398-2621

Continental Family Medical
Center (Centro médico
familiar Continental)
1150 Whitehouse Canyon Rd
Green Valley, AZ 85622
520-625-3691

Three Points Clinic (Clínica Three Points)
15921 West Ajo Way
Tucson, AZ 85735
520-822-2335

Centro principal

Desert Senita Community Health Center (Centro comunitario de salud de Desert Senita)
410 Malacate St
Ajo, AZ 85321
520-387-5651

Clínica
Desert Senita Dental Center (Centro dental de Desert Senita)
140 Estrella Ave
Ajo, AZ 85321

Centro principal

El Rio Health Center (Centro de salud de El Rio)
839 W Congress St
Tucson, AZ 85745
520-792-9890

Clínicas

COPE/El Rio Integrated Health Care (Atención integral de la salud de El Rio/COPE)
1101 East Broadway
Tucson, AZ 85719
520-792-3962

COPE/El Rio Behavioral Health (Salud del comportamiento de El Rio/COPE)
01 West Congress
Tucson, AZ 85745
520-623-9312

El Rio Special Immunology Associates (Asociación especial de inmunología de El Rio)
1701 W St Mary's Rd, Suite #160
Tucson, AZ 85745
520-628-6287

El Rio OB/GYN Associates (Asociación de obstetricia y ginecología de El Rio)
225 West Irvington
Tucson, AZ 85714
520-884-7304

El Rio Northwest Clinic (Clínica de El Rio, región noroeste)
330 W Prince Rd
Tucson, AZ 85705
520-670-3909

El Rio Southwest Pediatrics (Centro de pediatría de El Rio, región sudoeste)
1500 West Commerce Ct
Tucson, AZ 85705
520-670-3909

El Rio Southwest II, Internal Medicine (Centro de medicina interna de El Rio, región sudoeste II)
1510 West Commerce Ct
Tucson, AZ 85746
520-670-3909

El Rio Southwest Dental (Centro dental de El Rio, región sudoeste)

1530 West Commerce Ct
Tucson, AZ 85746
520-670-3909

El Rio Pascua Yaqui Clinic (Clínica Pascua Yaqui de El Rio)
7490 South Camino de Oeste
Tucson, AZ 85746
520-879-6225

Pima County Access Program (Programa de acceso del condado de Pima)
655 East River Rd
Tucson, AZ 85704
520-694-4854

Homeless Program (Programa para personas sin hogar)
1101 East Broadway
Tucson, AZ 85719
520-624-7750

El Rio Flowing Wells Dental (Centro dental de Flowing Wells de El Rio)
4009 N Flowing Wells Rd
Tucson, AZ 85705
520-408-0836

Centro principal

Marana Health Center, Inc (Centro de salud)
11981 W Grier Rd
Marana, AZ 85653
520-682-4560

Clínicas

El Pueblo Health Center (Centro de salud de El Pueblo)
101 W Irvington Rd
Tucson, AZ 85714
520-573-0096

Ortiz Community Health Center (Centro comunitario de salud Ortiz)
12635 W Rudasill Rd
Tucson, AZ 85743
520-682-3777

MHC Obstetrics and Gynecology (Obstetricia y ginecología MHC)
2055 W Hospital Dr
Tucson, AZ 85704
520-797-7550

Santa Catalina Health Center (Centro de salud de Santa Catalina)
15631 N Oracle Rd, Suite 141
Tucson, AZ 85739
520-825-6841

Erickson Health Center (Centro de salud Erickson)
6750 E Stella Rd
Tucson, AZ 85716
520-684-5010

Freedom Park Health Center (Centro de salud de Freedom Park)
5000 E 29th St
Tucson, AZ 85716
520-790-8500

Keeling Health Center (Centro de salud Keeling)
435 E Glenn Rd
Tucson, AZ 85705
520-696-6969

Condado de Pinal

Centro principal

Sun Life Family Health Care, Inc (Atención de la salud familiar)
865 N Arizona Rd
Casa Grande, AZ 85222
520-836-3446

Clínicas

Eloy Clinic (Clínica Eloy)
501 N Main St
Eloy, AZ 85231
520-466-7883

San Manuel
23 McNab Parkway
San Manuel, AZ 85631
520-385-2234

Maricopa Clinic (Clínica de Maricopa)
4765 Hathaway Ave
Maricopa, AZ 85239
520-568-2245

Coolidge Clinic (Clínica de Coolidge)
1284 North Arizona Blvd
Coolidge, AZ 85228
520-723-9131

Casa Grande Clinic (Clínica de Casa Grande)
865 N Arizona Rd
Casa Grande, AZ 85222
520-863-3446

Oracle Clinic (Clínica de Oracle)
1870 W American Way
Oracle, AZ 85623
520-896-2092

Condado de Santa Cruz

Centro principal

Mariposa Community Health Centers, Inc (Centros comunitarios de salud de Mariposa)
1852 N Mastick Way
Nogales, AZ 85621
520-281-1550

Clínica

Family Health Center (Centro de salud familiar)
101 Taylor Ave
Patagonia, AZ 85624
520-394-2262

Condado de Yavapai

Centro principal

Community Health Center of Yavapai (Centro comunitario de salud de Yavapai)
3212 N Windsong Dr
Prescott, AZ 86314
928-583-1000

North Country Community Health Center (Centro comunitario de salud de North Country)
112 Park Ave
Ashfork, AZ 86320
928-637-2305

North Country Community Health Center (Centro comunitario de salud de North Country)
22585 W Oak St
Seligman, AZ 86337-0776
928-422-4017

Clínicas

Chino Valley
1951 Voss Dr
Chino Valley, AZ 86323
928-583-1000

Cottonwood
10 S 6th Street
Cottonwood, AZ 86326
928-639-8132

Prescott
1090 Commerce Dr
Prescott, AZ 86305
928-583-1000

Sedona
3700 W Highway 89A
Sedona, AZ 86336
928-639-8132

Condado de Yuma

Centro principal

Sunset Community Health Center (Centro Comunitario de salud Sunset)
2060 W 24th St
Yuma, AZ 85364
928-819-8999

Clínicas

Sunset Community Health Center-Adults (Centro comunitario de salud Sunset - Adultos)
1645 W 24th St
Yuma, AZ 85364
928-344-4216

Sunset Community Health Center (Centro comunitario de salud Sunset)
744 E Juan Sanchez Blvd
San Luis, AZ 85349
928-627-3822

Sunset Women's Health Center (Centro de salud de la mujer Sunset)
1965 W 24th St, Suite B
Yuma, AZ 85364
928-726-5950

Sunset Community Health Center-Pediatrics (Centro comunitario de salud Sunset, Pediatría)
2060 W 24th St
Yuma, AZ 85364
928-344-5112

Sunset Community Health Center (Centro comunitario de salud Sunset)
10426 Williams St
Welton, AZ 85356
928-785-3256

Sunset Community Health Center (Centro comunitario de salud Sunset)
01 N 2nd Ave
San Luis, AZ 85349
928-627-8584

Autoridades regionales de salud del comportamiento

(Regional Behavioral Health Authorities, RBHAs)

Descripción del programa

Las Autoridades regionales de salud del comportamiento proporcionan una gran variedad de servicios para atender a personas con problemas emocionales, enfermedades mentales, abuso de drogas o alcohol, o en situaciones de violencia doméstica. Los servicios incluyen:

- Servicios ambulatorios y residenciales.
- Asesoramiento.
- Manejo de casos.

Información de elegibilidad

Existen en Arizona cuatro Autoridades regionales de salud del comportamiento y cuatro Autoridades regionales tribales de salud del comportamiento y contratistas tribales que proporcionan servicios a través de varios programas o refieren a las personas a organizaciones comunitarias que ofrecen los servicios que necesitan. Las tarifas que cobran estas agencias varían según la capacidad de pago del cliente (tarifa graduada). No se cobran tarifas por servicios cubiertos a los clientes de AHCCCS.

Cómo presentar su solicitud

Si tiene ingresos bajos o limitados y usted o un miembro de su familia tiene problemas emocionales, mentales o relacionados con los drogas y necesita ayuda, llame a la Autoridad regional de salud del comportamiento en su área. Para evaluar la ayuda que necesita, deberá informar el problema que tiene, su historial de salud del comportamiento, el uso de medicamentos o drogas, su número de Seguro Social y, si corresponde, información de seguro o AHCCCS.

Según la información que suministre, el evaluador puede:

- Remitirlo a una cita para completar el proceso de admisión.
- Remitirlo para que solicite AHCCCS.
- Remitirlo a una agencia local de la comunidad para que reciba servicios de acuerdo con una escala graduada.

Dónde presentar su solicitud

Aunque todas las Autoridades regionales de salud del comportamiento que cubren Arizona proporcionan la misma clase de servicios, pueden administrar los programas en forma diferente. Llame a la Autoridad regional de salud del comportamiento en su condado para obtener información específica sobre sus servicios.

Condado de Maricopa

Magellan Health Services for Maricopa
(Servicios de salud de Magellan para Maricopa)
4129 E Van Buren, Suite 250
Phoenix, AZ 85008
1-800-564-5465
TTY: 602-914-5809
Crisis: 602-222-9444 o al 1-800-631-1314 o al
TTY: 602-274-3300
www.magellanformaricopa.com

Condados de Yuma, La Paz, Pinal y Gila

Cenpatico Behavioral Health of Arizona
(Centro de salud del comportamiento Cenpatico, Arizona)
1501 W Fountainhead Corporate Park
Suite 295
Tempe, AZ 85282
1-866-495-6738
TDD/TTY 1-877-613-2076
LÍNEA DE CRISIS 1-866-495-6735 (las 24 horas)

Condados de Coconino, Mohave, Yavapai, Navajo y Apache

Northern Arizona Regional Behavioral Authority, NARBA (Autoridad regional de salud del comportamiento del norte de Arizona)
125 East Elm Ave
Flagstaff, AZ 86001
928-774-7128 o al 1-800-640-2123

Condado de Pima

Community Partnership of Southern AZ, CPSA (Asociación comunitaria del sur de Arizona)
4575 E Broadway Blvd
Tucson, AZ 85711
520-325-4268 o al 1-800-959-1063

Condados de Cochise, Graham, Greenlee Greenlee y Santa Cruz

Community Partnership of Southern AZ (Asociación comunitaria del sur de Arizona)
999 E Fry Blvd
Sierra Vista, AZ 85635
520-417-9430 o al 1-800-959-1063

Condado de Santa Cruz

SEABUS Crisis Hotline (Línea directa de crisis de SEABUS)
1-800-586-9161

Planificación familiar

Puede obtener información y servicios de planificación familiar a través de varios programas detallados en la sección Atención de la salud. Su proveedor de AHCCCS, el Departamento de Salud del Condado (vea la pág. 75) o el Centro Comunitario de Salud (vea la pág. 58) le pueden ofrecer estos servicios.

Programa de planificación familiar Planned Parenthood

El Programa Planned Parenthood proporciona atención médica y educación sobre reproducción en sus centros en todo el estado. Los servicios prestados pueden incluir exámenes ginecológicos, prueba de Papanicolaou, asesoramiento y prueba de embarazo, métodos anticonceptivos, prueba de VIH, pruebas y tratamiento de infecciones de transmisión sexual y terminación del embarazo. No todas las clínicas ofrecen los mismos servicios. Llame a cada clínica para obtener información sobre los servicios que ofrece. Planned Parenthood no tiene requisitos para participar.

Las tarifas de los servicios frecuentemente se basan en lo que el cliente puede pagar (tarifa de escala graduada) Para obtener más información, llame a la oficina más cercana de Planned Parenthood.

Condado de Coconino

1304 S Plaza Way
Flagstaff, AZ 86001
928-779-3653

Condado de Gila

703 E Ash St
Globe, AZ 85501
928-425-3223

Condado de Maricopa

127 E Western Ave
Avondale, AZ 85323
623-932-5111

610 N Alma School Rd
Chandler, AZ 85224
480-814-0024

8822 N 43rd Ave
Glendale, AZ 85302
623-934-3244

140 N Litchfield Rd, Suite 100
Goodyear, AZ 85338
623-932-5111

2722 S Alma School Rd #5
Mesa, AZ 85210
480-838-1246

1235 S Gilbert Rd
Mesa, AZ 85204
480-892-7888

4434 W Thomas Rd
Phoenix, AZ 85031
602-272-6691

3346 W Bell Rd
Phoenix, AZ 85023
602-866-8821

5651 N 7th St, Suite B
Phoenix, AZ 85014
602-265-2227

4615 S Central Ave
Phoenix, AZ 85040
602-268-1588

3131 E Thunderbird Rd, Suite 48
Phoenix, AZ 85032
602-953-9000

7901 E Thomas Rd
Scottsdale, AZ 85251
480-949-8765

1250 E Apache Blvd
Tempe, AZ 85281
480-967-9414

Condado de Pima

2255 N Wyatt Dr
Tucson, AZ 85712
520-884-5562

529 W Wetmore Rd
Tucson, AZ 85705
520-884-5562

Archer Teen Wellness Center
(Centro Archer de bienestar del adolescente)
1665 S La Cholla Blvd
Tucson, AZ 85713
520-628-3066

Condado de Yavapai

656 W Gurley
Prescott, AZ 86305
928-776-0420

Condado de Yuma

1455 W 16th St
Yuma, AZ 85364
928-343-3012

Baby Arizona

Este programa proporciona referencias y atención prenatal a las embarazadas que no tienen seguro.

Los servicios incluyen:

- Referencia a centros que ofrecen una prueba de embarazo gratuita.
- Ayuda para programar una cita con un médico o una partera.
- Información de atención prenatal o preguntas sobre lactancia.

Una vez referidas a un proveedor de Baby Arizona, las embarazadas podrán solicitar AHCCCS en el consultorio del médico. Si reúne los requisitos para AHCCCS, la atención prenatal, el parto y los servicios de los 60 días posteriores al parto le serán proporcionados sin costo alguno.

Para obtener más información, comuníquese con:

Baby Arizona Hotline
(Línea de ayuda de Baby Arizona): 1-800-833-4642

Línea directa del Centro de información de niños y vacunación (Immunizations and Children's Information Center Hotline)

Puede obtener servicios de vacunación a través de varios programas detallados en la sección Atención de la salud. Si tiene AHCCCS, comuníquese con su proveedor de atención primaria para programar las visitas para vacunas.

Los Centros comunitarios de salud (vea la pág. 58) o su proveedor de AHCCCS le pueden ofrecer una gran variedad de servicios de atención médica para niños, incluyendo vacunas. Los Departamentos de Salud del Condado (vea el cuadro en esta página) también ofrecen servicios de vacunación sin costo o de bajo precio. Algunos Departamentos de Salud del Condado ofrecen vacunas mediante visitas a centros comerciales, bancos de alimentos y oficinas de CAP en su área local.

Puede llamar a su Departamento local de Salud del Condado, para saber el horario de los centros de vacunación.

Si trae a su hijo para servicios de vacunación, deberá traer los registros de todas las vacunas anteriores.

Para obtener más información sobre vacunas o temas de salud de los niños, llame a la:

Línea de ayuda del centro
de información de niños 1-800-232-1676
(llamada sin cargo)

Clínicas dentales con tarifas reducidas

Las clínicas dentales con tarifas reducidas ofrecen una gran variedad de servicios dentales, ya sea desde atención preventiva hasta cirugías bucales y las dentaduras. Comuníquese con la clínica más cercana para solicitar información sobre los requisitos de elegibilidad específicos y para hacer una cita.

Indígenas

Comuníquese con los Servicios locales de salud indígena (Indian Health Services). Para obtener información sobre el centro más cercano, comuníquese con el Consejo Intertribal de Arizona (Inter Tribal Council of Arizona) al 602-258-4822.

Unidades Móviles

En todo el estado
Reachout Health Care America
623-434-9343

Condado de Maricopa
Coronado Dental Service
(Servicio dental de Coronado)
480-461-8683

Condado de Pima
Tucson – U of A Mobile
520-626-2267

Condado de Apache

North Country Community Clinic (Clínica comunitaria de salud de North Country)
928-289-2000

Condado de Cochise

Chiricahua Community Health Center
(Centro comunitario de salud de Chiricahua)
520-642-2222

Condado de Coconino

Coconino County Department of Health
(Departamento de Salud del Condado de Coconino)
928-214-7169

Fredonia Community Health Center
(Centro comunitario de salud de Fredonia)
928-643-6215

North Country Clinic
(Clínica de North Country)
928-773-1471

Condado de Maricopa

Area Agency on Aging (Agencia de Área sobre el Envejecimiento, sólo dentaduras postizas)
602-264-2255

Avondale Family Health Center Dental Clinic (Clínica dental del Centro de salud familiar de Avondale) 623-344-6800

CASS Homeless Shelter (Albergue para personas sin hogar de CASS)
602-256-6945

Chandler Family Health Center Dental Clinic (Clínica dental del Centro de salud familiar de Chandler) 480-344-6109

Children's Dental Clinic (Clínica dental, emergencias de muelas del juicio de adultos) 602-233-3133

Clinica Adelante/Tidwell Family Care (Clínica Adelante/Salud familiar de Tidwell)
623-386-1630

Coronado Dental Clinic
(Clínica Dental de Coronado)
480-461-1232

Glendale Family Health Center Dental Clinic (Clínica dental del Centro de salud familiar de Glendale) 623-344-6789

Dave Pratt Boys and Girls Club
602-271-9961

Gompers Center (Centro Gompers)
602-336-0061

Homeward Bound
602-263-7654

John C Lincoln Children's Dental Clinic (Clínica dental infantil John C Lincoln)
602-870-6363

Maricopa Medical Center Dental Clinic (Clínica dental del Centro médico de Maricopa)
602-344-1005

Mesa Family Health Center Dental Clinic (Clínica dental del Centro de salud familiar de Mesa)
480-344-6209

Mesa Senior Services Denture Program (Programa de servicios para dentaduras postizas para adultos mayores de Mesa)
480-962-5612

Mountain Park Dental Clinic-South Phoenix (Clínica dental de Mountain Park, sur de Phoenix)
602-243-7277

Native American Community Health Center (Centro comunitario de salud nativo americano)
602-279-5262

Neighborhood Christian Clinic (Clínica vecinal cristiana)
602-258-6008

NOAH Paiute Center
(Centro NOAH Paiute)
480-882-6073

St Joe's Mercy Care Dental Clinic (Clínica dental St Joe's Mercy Care)
602-406-3560

St Vincent de Paul
602-261-6868

Seventh Avenue Dental Clinic (Clínica dental Seventh Avenue)
602-344-6609

South Central Dental Clinic (Clínica dental de South Central)
602-344-6489

Condado de Mohave

Littlefield Community Health (Salud comunitaria de Littlefield)
928-347-5971

Condado de Navajo

North Country Community Health Center (Centro comunitario de salud de North Country)
928-289-2000

Condado de Pinal

Sun Life Family Health Center (Centro de salud familiar Sun Life)
520-836-3446

Condado de Pima

Comstock Children's Foundation (Fundación infantil Comstock)
520-324-3100

Desert Senita Medical Center (Centro médico de Desert Senita)
520-387-4500

El Rio Clinic Central (Clínica El Rio, región central)
520-670-3758

El Rio Clinic Northwest (Clínica El Rio, región noroeste)
520-408-0836

El Rio Clinic Southwest (Clínica El Rio, región sudoeste)
520-770-2700

Marana Dental Clinic (Clínica dental de Marana)
520-682-4111

St Elizabeth's of Hungary Dental Clinic (Clínica dental St Elizabeth's of Hungary)
520-628-7871

United Community Health/Continental Dental (Clínica dental continental/United Community Health)
520-625-3691

Condado de Santa Cruz

Mariposa Community Health Center Dental (Clínica dental del Centro comunitario de salud de Mariposa)
520-281-1550

Condado de Yavapai

Ashfork Health Center (Centro de salud Ashfork)
928-213-6100

VA Medical Center Dental Clinic (Clínica dental del Centro médico de VA)
928-776-6177

Yavapai County Community Health (Centro comunitario de salud del condado de Yavapai)
928-583-1000

Condado de Yuma

Sunset Community Health Center Somerton (Centro comunitario de salud Sunset, Somerton)
928-627-8806

Sunset Community Health Center San Luis (Centro comunitario de salud Sunset, San Luis) 928-627-8584

Sunset Community Health Center Wellton (Centro comunitario de Salud Sunset, Wellton)
928-785-3256

Tarjeta CoppeRx

Información sobre el programa

La Tarjeta CoppeRx brinda importantes descuentos en los precios de los medicamentos recetados. Es gratuita y ofrece descuentos que varían entre el 15% y el 55% en todas las compras de medicamentos recetados. Más de 500 farmacias del estado aceptan la Tarjeta CoppeRx.

Información de elegibilidad

Todos los residentes de Arizona reúnen los requisitos para la Tarjeta CoppeRx. Comuníquese con su farmacia para verificar que acepten la Tarjeta CoppeRx.

Cómo presentar su solicitud

No es necesario presentar una solicitud. La inscripción está abierta a todos los residentes de Arizona que completen un formulario de inscripción.

Dónde presentar su solicitud

Puede inscribirse a la Tarjeta CoppeRx por teléfono o Internet, llamando o visitando: 1-888-227-8315 (llamada sin cargo)

<https://az211.com/h856w808/CopperSecure.cfm>

En Internet también encontrará un folleto en inglés y en español. Simplemente imprima el folleto y presente la tarjeta temporal en su farmacia para recibir el descuento. Una vez que use la tarjeta temporal, será automáticamente inscrito en el programa de la Tarjeta CoppeRx y se le enviarán una tarjeta permanente por correo. Comuníquese con su farmacia para verificar que acepten la Tarjeta CoppeRx.

Para obtener más información, visite el sitio web de la Oficina de Gobierno en <http://azgovernor.gov/coppercard/>.

Usted merece una
gran atención, usted
merece Evercare.

Para obtener más información,
llame a Evercare al:

1-888-834-3721

TTY: 1-800-387-1074



EvercareHealthPlans.com

Debe estar inscrito en la Parte A y B de Medicare y vivir en el área de servicio del plan. Los planes de Evercare Medicare Advantage son ofrecidos por United Healthcare Insurance Company, o una o más de sus compañías afiliadas (incluidas las organizaciones HMO con licencia de Oxford y PacifiCare y las compañías de seguro), las organizaciones de Medicare Advantage con un contrato de Medicare. La disponibilidad del plan varía según el condado. Los beneficios pueden variar según el condado y el plan.

©2006 United HealthCare Services, Inc.

M0011_E_061114_121 CMS 10/06