

# Violencia doméstica



## En esta sección usted encontrará información sobre:

- Asociaciones y líneas de ayuda estatales y nacionales de violencia doméstica
- Servicios, albergues, hogares seguros y recursos de ayuda legal

### Para obtener más información sobre:

Recursos de asistencia legal, vea la sección de Recursos adicionales a partir de la página 89.

**National 24-Hour Domestic Violence Hotline  
(Línea nacional de ayuda las 24 horas  
para la violencia doméstica)**

1-800-799-7233 O AL 1-800-787-3224 (TDDY)  
Hispanohablantes y 135 idiomas diferentes

[www.ndvh.org](http://www.ndvh.org)

**Arizona Coalition Against Domestic Violence (Asociación  
de Arizona contra la Violencia Doméstica)**

Línea de Ayuda Legal  
602-279-2900 O AL 1-800-782-6400

**Servicios de protección para adultos - Línea de ayuda las 24 horas**  
1-877-SOS-ADULT (767-2385)

**National Teen Dating Abuse Helpline (Línea nacional de  
ayuda a adolescentes en un noviazgo violento)**

1-866-331-9474 Y TTY: 1-866-331-8453

[www.loveisrespect.org](http://www.loveisrespect.org)

**National Sexual Assault Hotline – Rainn  
(Línea nacional de ayuda para el abuso sexual -  
Red nacional contra la violación, abuso e incesto)**

1-800-656-HOPE (4673)

# Violencia doméstica

Si usted o alguien que está a su cargo se encuentra en una situación de violencia doméstica y necesita buscar un albergue, llame a:

## Contactos de Referencia e Información de la Comunidad

Línea de ayuda de CONTACTS  
(Línea Comunitaria para Acceso a Refugio)  
602-263-8900 O AL 1-800-799-7739  
las 24 horas, los siete días de la semana

Para obtener recursos adicionales, llame a uno de los números de Referencia e Información de la Comunidad que figuran en la página 2

**Si se encuentra en una situación de emergencia,  
llame al 9-1-1 o a la línea de crisis de una  
de las agencias disponibles.**

## Servicios, albergues, hogares seguros y recursos de defensa legal

### Descripción del programa

Existen muchos servicios y agencias que brindan servicios a víctimas de violencia doméstica y a sus hijos para ayudarlos a superar el problema. Los programas contra la violencia doméstica son diferentes en cada albergue o agencia. Entre los servicios se incluyen:

- Albergues/Hogares seguros
- Referencia para albergues
- Servicios de asesoramiento
- Servicios de asesoramiento y referencia
- Servicios para mujeres y niños
- Alojamiento temporal
- Servicios/Defensa legal
- Defensa/Manejo de casos

Otros servicios pueden estar disponibles, según la agencia con la que se comunique.

### Información de elegibilidad

Cualquier persona que se encuentre en una situación de violencia, o esté preocupada por un miembro de la familia o un amigo, puede llamar a una de estas agencias para recibir asesoramiento y servicios.

### Dónde presentar su solicitud

Para obtener más información, llame a una agencia/albergue en su área. Algunas agencias y albergues no dan a conocer su ubicación para mantener la seguridad de sus clientes. Vea a continuación una lista de los programas de hogar seguro, albergues y agencias de violencia doméstica en Arizona, y también una lista de los servicios que ofrecen. Algunas agencias y albergues están orientados a grupos específicos; en estos casos, los que pueden recibir los servicios se enumeran abajo. Algunos albergues de violencia doméstica pueden alojar a personas o familias sin hogar, según la disponibilidad.

Los Centros de defensa familiar que figuran a continuación brindan una amplia variedad de servicios para las víctimas de violencia sexual y doméstica, y para sus familias, en un ambiente seguro donde reciben apoyo y contención.

### Condado de Apache

New Hope Ranch (Rancho Nueva Esperanza)  
St. John's, AZ  
877-974-4673 o al 928-337-5060  
las 24hs, los siete días de la semana/ayuda de crisis y legal/  
hogares seguros/asistencia con hipoteca y servicios públicos

### Condado de Cochise

Forgach House Domestic Crisis Center  
(Centro Forgach House de crisis domésticas)  
Sierra Vista, AZ  
520-458-9096  
emergencias/transición/asesoramiento/ayuda legal

House of Hope (Casa de la Esperanza)  
Douglas, AZ  
520-364-2465  
albergue/asesoramiento

### Condado de Coconino

Page Regional Domestic Violence Services  
(Servicios regionales de Page contra la violencia doméstica)  
Page, AZ  
928-645-5300 (Línea de ayuda las 24 horas)  
red de hogares seguros/información/referencias

Northland Family Help Center  
(Centro de ayuda a la familia de Northland)  
Flagstaff, AZ  
928-527-1900  
albergue/asesoramiento/referencias

Verde Valley Sanctuary (Santuario de Verde Valley)  
Sedona, AZ  
928-639-2079  
asesoramiento/ayuda legal

### Condado de Gila

Time Out Inc.  
Payson, AZ  
928-472-8007  
albergue/grupos educativos  
Servicios para mujeres y niños

Horizon Human Services (Servicios humanos Horizon)  
Southern Gila County Safe Home (Hogar seguro del sur del condado de Gila)  
928-402-0648  
1-800-890-2880  
Línea de crisis las 24 horas

### Condados de Graham/Greenlee

SE AZ Behavioral Health Services (Servicios de salud del comportamiento del SE AZ)  
1-800-586-9161 (24 horas)  
referencias/asesoramiento/albergue

Graham Greenlee Counseling Center  
(Centro de asesoramiento de Graham/Greenlee)  
Safford, AZ  
928-428-4550  
asesoramiento/referencias/  
servicios para hombres, mujeres y niños

Mt. Graham Safe House  
(Casa segura de Mt. Graham)  
Safford, AZ  
928-348-9104  
1-888-269-9104  
albergue/ayuda legal/  
asesoramiento/referencias/  
crisis por violación  
servicios para mujeres y niños

### **Condado de La Paz**

Colorado River Regional  
Crisis Shelter (Albergue  
regional para crisis de  
Colorado River)  
Parker, AZ  
928-669-0107  
albergue para personas sin  
hogar y violencia doméstica  
servicios para mujeres y niños

### **Condado de Maricopa**

Area Agency on Aging,  
Region One (Agencia  
de Área sobre el  
Envejecimiento, Región Uno)  
Phoenix, AZ  
602-264-2255  
albergue/asesoramiento  
servicios para adultos mayores

AZ Sexual Assault Network  
(Red AZ contra el abuso sexual)  
Phoenix, AZ  
602-277-0119  
ayuda legal

Autumn House: Agencia A  
New Leaf  
Mesa, AZ  
480-835-5555 (24 horas)  
servicios de emergencias/  
albergue/asesoramiento/  
manejo de casos/grupos  
de apoyo para pacientes  
externos/ayuda legal

CASA  
Phoenix, AZ  
602-254-6400  
asesoramiento en crisis por  
abuso sexual/prevenición/  
línea de crisis

Center Against Family  
Violence (Centro contra la  
violencia familiar)  
Mesa, AZ  
480-644-4075  
servicios integrales para  
la víctima

Centro de Amistad,  
Incorporado  
Guadalupe, AZ  
480-839-2926  
asesoramiento

Community Care Shelter  
(Albergue de atención  
comunitaria)  
Phoenix, AZ  
602-258-4291  
albergue/asesoramiento/  
referencias  
Chrysalis Shelter

(Albergue Chrysalis)  
Phoenix, AZ  
602-944-4999  
emergencias/temporal  
servicios para mujeres y niños  
Scottsdale, AZ  
480-481-0402  
emergencia  
servicios para mujeres y niños

De Colores  
Phoenix, AZ  
602-269-1515  
línea de crisis las 24 horas/  
emergencias/transición/  
albergue/asesoramiento  
servicios para mujeres y niños

Dignity House  
(Casa de la Dignidad)  
Phoenix, AZ  
602-258-2785  
asesoramiento/referencias/  
centro de reinserción social  
Servicios para víctimas del  
tráfico de drogas y para  
mujeres que ejercen o  
abandonaron la prostitución

Domestic Older Victims  
Empower & Safety (DOVES,  
Fortaleza y seguridad para  
adultos mayores víctimas de  
violencia doméstica)  
Phoenix, AZ  
602-264-4357  
1-888-264-2258  
albergue/asesoramiento/  
referencias  
servicios para adultos  
mayores

Programa para Víctimas de  
Violencia Doméstica DV  
STOP: PREHAB  
Mesa, AZ  
1-800-799-7739  
albergue de emergencia/  
referencias

Eve's Place  
Surprise, AZ  
623-537-5380  
albergue/asesoramiento/  
referencias

Empact: Suicide Prevention  
Center (Centro de  
prevención del suicidio)  
Tempe, AZ  
480-784-1514  
asesoramiento/referencias

Faith House A New Leaf  
Glendale, AZ  
623-939-6798  
emergencias/albergue/  
asesoramiento/referencias  
servicios para mujeres y niños

Family Advocacy Center  
(Centro de defensa familiar)  
Phoenix, AZ  
602-534-2120  
1-888-246-0303

Scottsdale, AZ  
480-312-6300  
servicios integrales  
para la víctima

Governor's Division for

Prevention of Family Violence  
(División del gobernador  
para la prevención de la  
violencia familiar)  
Phoenix, AZ  
602-542-1773  
ayuda legal

House of Refuge East  
(Casa de refugio Este)  
Mesa, AZ  
480-988-9242  
albergue/asesoramiento/  
referencias

My Sister's Place  
Chandler, AZ  
480-821-1024  
emergencias las 24 hs/  
albergue/asesoramiento/  
ayuda legal  
servicios para mujeres y niños

New Life Shelter, Inc.  
(Albergue Nueva Vida)  
Goodyear, AZ  
623-932-4404  
emergencias/albergue/  
asesoramiento/referencias  
servicios para mujeres y niños

Pathways (Senderos)  
Chandler, AZ  
480-821-1024  
asesoramiento/referencias

Salvation Army Elim House  
(Albergue Elim House del  
Ejército de Salvación)  
Phoenix, AZ  
602-267-4111  
1-888-267-0197  
emergencias/albergue/  
asesoramiento/referencias  
servicios para mujeres y niños

Save the Family  
(Salvar a la familia)  
Mesa, AZ  
480-898-0228  
albergue de transición/  
asesoramiento/referencias

Shelter Without Walls  
(Albergue para víctimas de  
violencia doméstica)  
Phoenix, AZ  
602-452-4640  
servicios integrales  
para la víctima

Sojourner Center (Centro de  
residencia temporal)  
Phoenix, AZ  
602-244-0089  
emergencias/transición/  
albergue/asesoramiento/  
referencias/ayuda legal

Programa Sundance Lodge  
Phoenix, AZ  
602-870-3891  
albergue de emergencia/  
asesoramiento/referencias  
UMOM Shelter  
(Albergue UMOM)  
Phoenix, AZ  
Llame a través de la Línea de  
Albergues CONTACTS  
602-263-8900  
1-800-799-7739  
albergue de emergencia/  
asesoramiento/referencias

West Valley Advocacy Center  
(Centro de defensa de  
West Valley)  
Glendale, AZ  
623-930-3720  
servicios integrales para  
la víctima

### **Condado de Mohave**

Coalition Against Domestic  
Violence (Asociación contra  
la violencia doméstica)  
Lake Havasu City, AZ  
928-453-5800  
albergue de emergencia/  
cupones para motel/  
asesoramiento/ayuda legal/  
manejo de casos

Kingman Aid to Abused  
Persons (Ayuda de Kingman  
para víctimas de abuso)  
Kingman, AZ  
928-753-4242  
albergue de emergencia/  
asesoramiento  
servicios para mujeres y niños

Lake Havasu Interagency  
Council (Consejo  
Interagencias de Lake Havasu)  
Lake Havasu City, AZ  
928-855-8877  
928-453-5800  
asesoramiento/ayuda legal/  
referencias/transición/apoyo

Lake Havasu City Salvation  
Army Safehouse (Casa  
segura del Ejército de  
Salvación de la ciudad de  
Lake Havasu)  
Lake Havasu City, AZ  
928-680-3678  
albergue de emergencia/  
asesoramiento/referencias

Sarah's House  
Kingman, AZ  
928-718-5522  
servicios integrales para  
la víctima

WestCare/AZ Safehouse of  
Bullhead City  
Bullhead City, AZ  
928-763-7233  
emergencias/transición/  
albergue/asesoramiento/  
referencias/grupo de apoyo  
para hombres golpeadores  
servicios para mujeres, niños  
y hombres víctimas de  
la violencia

### **Condado de Navajo**

Alice's Place  
Winslow, AZ  
928-289-3003  
1-888-531-7233  
albergue de emergencia/  
asesoramiento/referencias

White Mountain Safe House  
(Casa segura de White Mountain)  
Pinetop, AZ  
928-367-6017  
1-800-224-1315 (24 horas)  
asesoramiento/ayuda legal y  
referencias/albergue  
de emergencias

## **Condado de Pima**

Administration of Resources and Choices Crisis Line (Administración de recursos y Línea de crisis Choices) Tucson, AZ

520-566-1919  
línea de crisis para violencia doméstica/ servicios para adultos mayores víctimas de violencia doméstica

Brewster Center/Westhouse Tucson, AZ  
520-622-6347

ayuda legal/albergue de referencia  
servicios para mujeres y niños

Brewster Center/Casa Amparo Tucson, AZ  
520-746-1501  
albergue/ayuda legal  
servicios para mujeres y niños

Centered Spirit Program Tucson, AZ  
520-879-6060  
albergue/asesoramiento/ legal/educación

Jewish Family and Children's Services (Servicios para niños y familias judías) Tucson, AZ  
520-795-0300, ext 228  
asesoramiento/referencias

Southern Arizona Child and Family Advocacy Center (Centro de defensa familiar para niños y familias del sur de Arizona) Tucson, AZ  
520-319-5511  
servicios integrales para la víctima

Tucson Centers for Women and Children (Centros para mujeres y niños de Tucson) Tucson, AZ  
520-795-4266  
1-888-428-0101 (línea de crisis las 24 hs)  
asesoramiento/albergue/ ayuda legal/referencias

Tucson Centers for Women and Children/AVA (Centros para mujeres y niños de Tucson/AVA) Tucson, AZ  
520-795-4880  
asesoramiento/albergue/ ayuda legal/referencias

TMM Family Services, Inc (Servicios familiares TMM) 3127 East Adams St Tucson, AZ  
520-322-9557

Transición  
servicios para mujeres y niños

Wingspan Anti-Violence Project (Proyecto contra la violencia Wingspan) Tucson, AZ  
520-624-0348  
1-800-553-9387 (las 24 horas)  
emergencias/albergue/ referencias/asesoramiento/ educación  
servicios para mujeres, hombres, niños y víctimas de violencia doméstica de personas de su mismo género

## **Condado de Pinal**

Against Abuse, Inc. Casa Grande, AZ  
520-836-0858  
emergencias/transición/ ayuda legal/referencias/ asesoramiento  
servicios para mujeres y niños

Community Alliance Against Family Abuse (Alianza comunitaria contra el abuso familiar) Apache Junction, AZ  
480-982-0196  
servicios integrales para la víctima

Horizon Human Services (Servicios humanos Horizon) Casa Grande, AZ  
520-836-1688  
asesoramiento/referencias

Pinal County Domestic Violence Coalition (Coalición contra la violencia doméstica del condado de Pinal) Casa Grande, AZ  
520-836-1239  
ayuda legal

## **Condado de Santa Cruz**

New Life Center at the Crossroads Nogales Rescue Mission (Centro de vida nueva en la misión de rescate de Crossroads Nogales) Nogales, AZ  
520-287-5828  
emergencias/transición/ ayuda legal/asistencia/ asesoramiento (terapia laboral)/clases para padres/ programas para hombres violentos  
servicios para mujeres, niños y hombres

Our House/Nuestra Casa Nogales, AZ  
520-576-3854  
albergue de emergencia/ asesoramiento/referencias

Santa Cruz Family Guidance Center (Centro de orientación familiar de Santa Cruz) Nogales, AZ  
520-287-4960  
asesoramiento/referencias/ familias

SEABHS  
Free of Violence/Libre de Violencia  
Nogales, AZ  
520-281-9189 (Línea de crisis)  
520-287-4030  
asesoramiento/referencias

## **Condado de Yavapai**

Fundación Stepping Stones Prescott, AZ  
928-445-4673  
albergue de emergencia/ asesoramiento  
servicios para mujeres y niños

Verde Valley Sanctuary (Santuario de Verde Valley) Cottonwood, AZ  
928-634-2511  
albergue de emergencia/ asesoramiento

Verde Valley Sanctuary (Santuario de Verde Valley) Sedona, AZ  
928-639-2079  
asesoramiento/ayuda legal

Yavapai Family Advocacy Center (Centro de defensa familiar de Yavapai) Prescott Valley, AZ  
928-775-0669  
servicios integrales para la víctima

## **Condado de Yuma**

Amberly's Place Yuma, AZ  
928-373-0849  
servicios integrales para la víctima

Excel Group (Grupo Excel) Yuma, AZ  
928-341-0335  
asesoramiento

Safe House Shelter (Albergue Casa Segura) Yuma, AZ  
928-782-0077  
1-877-440-0550  
emergencias/asesoramiento/ referencias

## **Albergues de Reservas de Indígenas Americanas**

Apache Behavioral Health Center (Centro de salud del comportamiento Apache) White Mountain Apache Reservation (Reservación Apache White Mountain) Whiteriver, AZ  
928-338-4811  
asesoramiento/referencias

Ama Doo Alchini Bighan, Inc. Navajo Reservation (Reservación Navajo) Chinle, AZ  
928-674-8314  
1-877-698-0899  
programa de crisis las 24 horas/hogares seguros/ albergue/referencias

Division of Social Services (División de servicios sociales) Diné Nation (Nación Diné) Navajo Reservation (Reservación Navajo) Fort Defiance, AZ  
928-729-4013  
referencias/ayuda legal

DNA-People's Legal Services (ADN-Servicios legales) Navajo Reservation (Reservación Navajo) Window Rock, AZ  
928-871-4151  
ayuda legal

Hopi Guidance Center (Centro de orientación para miembros de la Tribu Hopi) Hopi Reservation (Reservación Hopi) Keams Canyon, AZ  
928-738-1115  
928-737-2586 (Línea de crisis)  
asesoramiento/referencias

Indian Health Services (Servicios de salud indígena) San Xavier Health Service (Servicio de salud San Xavier) Tucson, AZ  
520-295-2405  
servicios de salud/ asesoramiento/referencias

Salt River Pima Indian Reservation (Reservación indígena de Salt River)/ Maricopa Social Services (Servicios sociales de Maricopa) Scottsdale, AZ  
480-850-8484  
hogares seguros/ asesoramiento  
Servicios para mujeres y niños

San Carlos Tribal Social Services (Servicios sociales de la tribu de San Carlos) San Carlos Reservation (Reservación San Carol) 928-475-2313  
hogares seguros/ asesoramiento/referencias

Tohdenasshai Shelter (Albergue Tohdenasshai) Navajo Reservation (Reservación Navajo) Kayenta, AZ  
928-697-8591  
albergue/asesoramiento/ ayuda legal/referencias

Verde Valley Sanctuary (Santuario de Verde Valley) Cottonwood, AZ  
928-634-2511  
albergue de emergencia/ asesoramiento/ayuda legal/ transición  
servicios para mujeres y niños